

## Nos services et projets

### Centre d'aide et référence, votre partenaire dans la communauté

Le Centre d'aide et référence (ARC) est un organisme à but non lucratif qui fait la promotion de la sensibilisation et de l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux en anglais dans la région de la Montérégie.

**Notre Mission** est de servir la communauté anglophone de la région de Montérégie (Montérégie Centre).

Population		Québec	RTS de la Montérégie Centre	Reste du Québec
Anglophones	Numéro	1,097,925	53,570	1,044,355
	Pourcentage	13.8%	13.7%	13.8%
Francophones	Numéro	6,795,280	332,790	6,462,490
	Pourcentage	85.3%	85.1%	85.3%
Population total	Numéro	7,965,450	391,170	7,574,280
	Pourcentage	100.0%	100.0%	100.0%

Source: JPocock Research Consulting, 2016 Census, Statistics Canada. Population in private households - 25% sample. The linguistic concept is First Official Language Spoken with multiple responses distributed equally between English and French.

Statistiques sur les langues dans les maisons québécoises

Cette initiative de brochure est rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada par l'intermédiaire du CHSSN.



Promoting access to health and social services in English

### Accès aux soins de santé et services sociaux en anglais

- Promouvoir les saines habitudes de vie par des sessions d'information et ateliers.
- Adaptation / traduction de services ou de matériel de santé en anglais
- Collaboration avec des organismes publics et des groupes communautaires pour faciliter l'accès aux services
- Informations et références
- *ReCharge*: ateliers et activités de pleine conscience pour les proches aidants - durée 6 semaines (Projet réalisé grâce au soutien financier de l'Appui Montérégie)

### Services jeunesse

- Formation et rétention des professionnels de la santé: Promotion des carrières dans les services de santé et les services sociaux par le biais de la sensibilisation et de la sensibilisation dans les écoles (Projet réalisé grâce au soutien financier de l'Université McGill)

### Les communications

Facebook: Services de santé et services sociaux ARC  
Web: sous développements

### Heures d'ouverture

Nos heures de bureau sont de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi.

Dernière modification: janvier, 2019

### Our location:

106 Churchill blvd. Greenfield Park, J4V 2L9

T: 514-605-9500

Email: [arcinformation2@gmail.com](mailto:arcinformation2@gmail.com)

### Our team:

**Christian Lapointe** -Executive

Director

T: 514-604-9455

Email: [arc.exdir@gmail.com](mailto:arc.exdir@gmail.com)

**Sasha Cardinal**-Community Health

Coordinator

T: 514-743-8058

Email:

[arc.cmyhealthcoord@gmail.com](mailto:arc.cmyhealthcoord@gmail.com)

**Kevin Erskine-Henry** -Community

Outreach Coordinator

T: 514-605-9500

Email:

[arc.communityoutreach@gmail.com](mailto:arc.communityoutreach@gmail.com)

**Ruth Montas** - Project Coordinator

T: 514-608-9600

Email: [arc.projectcoord@gmail.com](mailto:arc.projectcoord@gmail.com)

## Assistance and Referral Centre, your partner in community

The Assistance and Referral Centre (ARC) is a non-profit organization that promotes awareness and accessibility to English-language health and social services in the Monteregion region.

**Our Mission:** To serve the English-speaking community of the Monteregion (Monteregion Centre).

Size of Population		Québec	RTS de la Montérégie Centre	Rest of Québec
FOLS* - English speakers	number	1,097,925	53,570	1,044,355
	percentage	13.8%	13.7%	13.8%
FOLS* - French speakers	number	6,795,280	332,790	6,462,490
	percentage	85.3%	85.1%	85.3%
Total population	number	7,965,450	391,170	7,574,280
	percentage	100.0%	100.0%	100.0%

Source: JPocock Research Consulting, 2016 Census, Statistics Canada. Population in private households - 25% sample. The linguistic concept is First Official Language Spoken with multiple responses distributed equally between English and French.

Statistics of Languages in Quebec Households

\*FOLS = First Official Language Spoken

This brochure initiative is made possible through a financial contribution from Health Canada through CHSSN.



## Our Services and Projects

### Access to Health and Social Services in English

- Promotion of a healthy lifestyle through workshops & health sessions
- Adaptation/translation of health services or material in English
- Collaboration with public agencies and community groups to facilitate access
- Information and Referrals
- ReCharge: 6-week caregiver workshops and mindfulness activities (A project made possible with the financial support of l'Appui Montérégie)

### Youth Services

- Training and Retention of Health Professionals: Promoting careers in health and social services through outreach and creating awareness in schools (A project made possible with the financial support of McGill University)

### Communications

Facebook: ARC health & social services  
Web: under development

### Opening Hours

Our office hours are 8:30a.m. to 4:30p.m., Monday to Friday.



Promotion de l'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais

### Nos Locaux :

106 boul. Churchill Greenfield Park,  
J4V 2L9

T: 514-605-9500

Courriel: [arcinformation2@gmail.com](mailto:arcinformation2@gmail.com)

### Notre Équipe :

**Christian Lapointe** - Directeur générale

T: 514-604-9455

Courriel: [arc.exdir@gmail.com](mailto:arc.exdir@gmail.com)

**Sasha Cardinal**-Coordonnatrice des services santé communautaire

T: 514-743-8058

Courriel:

[arc.cmtvhealthcoord@gmail.com](mailto:arc.cmtvhealthcoord@gmail.com)

**Kevin Erskine-Henry** -

Coordonnateur de la sensibilisation communautaire

T: 514-605-9500

Email:

[arc.communityoutreach@gmail.com](mailto:arc.communityoutreach@gmail.com)

**Ruth Montas** - Coordonnatrice de projet

T: 514-608-9600

Courriel: [arc.projectcoord@gmail.com](mailto:arc.projectcoord@gmail.com)